create unforgettable memories.

Mietanleitung

Keevioo PRO Display

Von der Anlieferung bis zur Rücksendung

Willkommen an Bord!

Dieses Heft begleitet dich durch die komplette Mietzeit deines Keevioo PRO Displays - von der Anlieferung bis zur Rücksendung. Nimm es dir am besten direkt zur Hand, sobald das Paket ankommt.

Das erwartet dich:

1 Sendung prüfen

2 Aufstellen, einschalten & mit WLAN verbinden

3 Bereit – so startet dein Event für deine Gäste

4 Momente sammeln

5 Individuelle Einstellungen (optional)

6 Abbauen & verpacken

7 Rücksendung anmelden

8 Prüfung & Kautionsrückerstattung

SCHRITT 1

Direkt bei Ankunft

Sendung prüfen

Bevor du den Karton weiter öffnest: Schau dir die Verpackung von außen an - ist sie eingedrückt, nass oder sichtbar beschädigt? Pack das Display dann vorsichtig aus und prüfe auch das Gerät selbst auf Kratzer, Risse oder lose Teile.

Fällt dir etwas auf, mach am besten sofort ein paar Fotos mit deinem Handy - vom Karton und vom Display selbst - und schreib uns, bevor du das Gerät in Betrieb nimmst, an support@keevioo.com.

So lässt sich ein Transportschaden eindeutig von einem später entstandenen Schaden unterscheiden - das ist wichtig, damit deine Kaution am Ende ungekürzt zurückkommt.

SCHRITT 2

Am Aufstellort

Aufstellen, einschalten & mit WLAN verbinden

Suche dir einen stabilen, gut sichtbaren Platz in der Nähe einer Steckdose - zum Beispiel auf dem Gästetisch. Schließe das mitgelieferte Netzteil an und lass das Display kurz hochfahren; du siehst dabei kurz das Keevioo-Logo, das ist normal.

Dein Display braucht eine Internetverbindung über WLAN. Kennt es das WLAN vor Ort noch nicht, öffnet es ein eigenes WLAN „Keevioo-Setup“ - verbinde dein Handy damit. Der Bildschirm zeigt dann einen QR-Code zur Einrichtungsseite (oder du tippst im Handy-Browser 192.168.4.1:8080 ein, solange dein Handy mit „Keevioo-Setup“ verbunden ist). Dort wählst du dein WLAN aus und gibst das Passwort ein.

Verlangt das WLAN eine Anmeldeseite (z. B. im Hotel), zeigt das Display sie an - bestätige sie einmal direkt am Bildschirm. Ist das WLAN mal weg, verbindet sich das Display von selbst wieder; nach 3 Minuten erscheint zusätzlich „WLAN ändern“.

SCHRITT 3

Automatisch oder von dir gesteuert

Bereit – so startet dein Event für deine Gäste

Dein Leihdisplay zeigt Fotos ausschließlich innerhalb deiner gebuchten Mietzeit - nicht früher und nicht länger, auch wenn du das Gerät schon vorher aufgestellt hast. Sobald es online ist, schaltet es sich automatisch genau zum gebuchten Beginn frei und am Ende des Zeitraums auch automatisch wieder ab.

Hast du bei der Buchung ein NEUES Event angelegt (häufigster Fall): Dann ist bereits alles vorbereitet, du musst nichts weiter registrieren oder verbinden.

Hast du stattdessen ein bereits BESTEHENDES Event verknüpft: Das Event selbst bleibt unabhängig aktiv - nur die Anzeige auf diesem Leihdisplay ist auf die gebuchte Mietzeit begrenzt.

Bitte gib das Display während der Miete nicht an Dritte weiter - deine Gäste dürfen es auf deiner Veranstaltung natürlich nutzen.

SCHRITT 4

Gäste am Display

Momente sammeln

Am Rand deines Displays ist der QR-Code deines Events zu sehen - ein kleines quadratisches Muster, ähnlich einem Strichcode. Eure Gäste öffnen einfach die Kamera-App auf ihrem eigenen Handy und richten sie kurz auf den Code - keine eigene App nötig, kein Konto, keine Installation.

Das Handy erkennt den Code automatisch und öffnet eine einfache Webseite im Browser. Dort können deine Gäste direkt ein Foto aus ihrer Galerie hochladen oder gleich eines aufnehmen, dazu ihren Namen und eine kurze Nachricht schreiben - fertig. Das neue Foto erscheint kurz darauf in der Diashow auf deinem Display.

SCHRITT 5

In deinem Konto · Menü „Produkte“

Individuelle Einstellungen

Optional, du musst hier nichts einstellen: In deinem Keevioo-Konto unter „Produkte“ kannst du dein Display nach Wunsch anpassen - z. B. den Hintergrund der Diashow (verwischtes Foto, Schwarz oder Weiß). Ist länger niemand in der Nähe, schaltet das Display von selbst in den Ruhezustand und wacht wieder auf, sobald jemand vorbeikommt.

Falls dein Display der PRO-Variante entspricht, kannst du außerdem mit White Label das Keevioo-Design durch dein eigenes Firmenlogo und deine eigenen Farben ersetzen - praktisch für Firmenfeiern. Über den Button „Testmuster anzeigen“ (bei „Details & Einstellungen“, dann „White Label“) zeigt dein echtes Display dafür rund 25 Sekunden lang eine Beispiel-Vorführung mit Aufwachbildschirm, Begrüßung und drei Beispielfotos, damit du vorab genau siehst, wie es aussieht - schon bevor deine Miete überhaupt beginnt.

SCHRITT 6

Nach dem Event

Abbauen & verpacken

Sobald deine Veranstaltung vorbei ist bzw. der gebuchte Mietzeitraum endet, kannst du das Display abbauen. Warte dazu am besten kurz einen Bildwechsel auf dem Bildschirm ab und trenne erst danach die Stromversorgung.

Verpacke das Display anschließend genauso, wie du es erhalten hast: alle Polster und Kabel zurück in den Originalkarton, gut verschlossen.

Deine Fotos bleiben in deinem Keevioo-Konto. WLAN-Zugang und alle übrigen Daten deines Events löschen wir nach der Rückgabe vom Display - du musst nichts selbst zurücksetzen.

- [ ] Display
- [ ] Netzteil & Kabel
- [ ] Polstermaterial
- [ ] Karton gut verschlossen

SCHRITT 7

Beim Versanddienstleister deiner Wahl

Rücksendung anmelden

Sende das Paket an:

Photo-Lightdesign
Vor dem Bruche 20
32257 Bünde

Beim Versanddienstleister erhältst du eine Sendungsnummer, meist auf dem Einlieferungsbeleg oder in der App des Anbieters. Heb den Beleg in jedem Fall auf.

Trag die Nummer anschließend in deinem Keevioo-Konto ein: Dashboard, deine Mietung öffnen, „Rücksendung anmelden“. Das dauert nur eine Minute - du musst uns nicht extra schreiben.

Hast du das Display selbst abgeholt, bringst du es einfach zum vereinbarten Termin zurück nach Bünde.

SCHRITT 8

Nach der Rückgabe

Prüfung & Kautionsrückerstattung

Bei der Buchung hast du eine Kaution hinterlegt - eine Sicherheitszahlung, die du in voller Höhe zurückbekommst, solange das Display in dem Zustand zurückkommt, in dem du es erhalten hast. Sie ist also kein zusätzlicher Mietkosten-Posten, sondern nur eine vorübergehende Absicherung für uns.

Sobald das Display bei uns ist, prüfen wir es sorgfältig auf Schäden und löschen dabei alle auf ihm gespeicherten Daten. Ist alles in Ordnung, geben wir deine Kaution innerhalb weniger Werktage frei - du bekommst dazu automatisch eine Bestätigungsmail, ganz ohne dass du nachfragen musst.

Sollte es doch einen Schaden geben, melden wir uns vorher persönlich bei dir, bevor irgendetwas von der Kaution einbehalten wird.

Fragen?

Wir helfen dir gerne weiter - ob bei der Einrichtung, während der Veranstaltung oder rund um die Rücksendung.

support@keevioo.com

Die vollständige Bedienungsanleitung mit allen Funktionen als Fragen & Antworten findest du jederzeit in deinem Keevioo-Konto unter Profil.