



create unforgettable memories.



Mietanleitung

Keevio PRO Display

Von der Anlieferung bis zur Rücksendung

Willkommen an Bord!

Dieses Heft begleitet dich durch die komplette Mietzeit deines Keevioo PRO Displays - von der Anlieferung bis zur Rücksendung. Nimm es dir am besten direkt zur Hand, sobald das Paket ankommt.

Das erwartet dich:

- 1** Sendung prüfen
- 2** Aufstellen, einschalten & mit WLAN verbinden
- 3** Bereit – so startet dein Event für deine Gäste
- 4** Momente sammeln
- 5** Individuelle Einstellungen (optional)
- 6** Abbauen & verpacken
- 7** Rücksendung anmelden
- 8** Prüfung & Kautionsrückerstattung



SCHRITT 1

Direkt bei Ankunft

Sendung prüfen

Bevor du den Karton weiter öffnest: Schau dir die Verpackung von außen an - ist sie eingedrückt, nass oder sichtbar beschädigt? Pack das Display dann vorsichtig aus und prüfe auch das Gerät selbst auf Kratzer, Risse oder lose Teile.

Fällt dir etwas auf, mach am besten sofort ein paar Fotos mit deinem Handy - vom Karton und vom Display selbst - und schreib uns, bevor du das Gerät in Betrieb nimmst, an support@keevioo.com.

So lässt sich ein Transportschaden eindeutig von einem später entstandenen Schaden unterscheiden - das ist wichtig, damit deine Kautions am Ende ungekürzt zurückkommt.



SCHRITT 2

Am Aufstellort

Aufstellen, einschalten & mit WLAN verbinden

Suche dir einen stabilen, gut sichtbaren Platz in der Nähe einer Steckdose - zum Beispiel auf dem Gästetisch. Schließe das mitgelieferte Netzteil an und lass das Display kurz hochfahren; du siehst dabei kurz das Keevioo-Logo, das ist normal.

Dein Display braucht wie ein Smartphone eine Internetverbindung über WLAN. Kennt es das WLAN vor Ort noch nicht, öffnet es von selbst ein eigenes WLAN „Keevioo-Setup“ - verbinde dein Handy zuerst damit, genau wie mit jedem anderen WLAN. Der Display-Bildschirm zeigt dir dann einen QR-Code zur Einrichtungsseite. Geht das Scannen nicht, öffne stattdessen selbst den Browser auf deinem Handy und tippe dort die Adresse 192.168.4.1:8080 ein - wichtig: dein Handy muss dafür weiterhin mit dem „Keevioo-Setup“-WLAN verbunden sein, nicht mit deinem normalen WLAN oder Mobilfunknetz. Auf der sich öffnenden Seite wählst du dann dein eigenes WLAN aus und gibst dessen Passwort ein.



SCHRITT 3

Automatisch oder von dir gesteuert

Bereit – so startet dein Event für deine Gäste

Dein Leihdisplay zeigt Fotos ausschließlich innerhalb deiner gebuchten Mietzeit - nicht früher und nicht länger, auch wenn du das Gerät schon vorher aufgestellt hast. Sobald es online ist, schaltet es sich automatisch genau zum gebuchten Beginn frei und am Ende des Zeitraums auch automatisch wieder ab.

Hast du bei der Buchung ein NEUES Event angelegt (häufigster Fall): Dann ist bereits alles vorbereitet, du musst nichts weiter registrieren oder verbinden.

Hast du stattdessen ein bereits BESTEHENDES Event verknüpft: Das Event selbst bleibt unabhängig aktiv - du nutzt es wie gewohnt auch außerhalb der Miete weiter. Nur die Anzeige auf diesem Leihdisplay ist auf die gebuchte Mietzeit begrenzt.

Nicht sicher, welcher Fall zutrifft? Schau im Dashboard unter „Meine Mietung(en)“ nach.



SCHRITT 4

Gäste am Display

Momente sammeln

Auf deinem Display ist ein QR-Code zu sehen - ein kleines quadratisches Muster, ähnlich einem Strichcode. Eure Gäste öffnen einfach die Kamera-App auf ihrem eigenen Handy und richten sie kurz auf den Code - keine eigene App nötig, kein Konto, keine Installation.

Das Handy erkennt den Code automatisch und öffnet eine einfache Webseite im Browser. Dort können deine Gäste direkt ein Foto aus ihrer Galerie hochladen oder gleich eines aufnehmen, dazu ihren Namen und eine kurze Nachricht schreiben - fertig. Das neue Foto erscheint kurz darauf in der Diashow auf deinem Display.



SCHRITT 5

In deinem Konto · Menü „Produkte“

Individuelle Einstellungen

Optional, du musst hier nichts einstellen: In deinem Keevioo-Konto unter „Produkte“ kannst du dein Display nach Wunsch anpassen - z. B. den Ruhezustand (dunkelt den Bildschirm ab, wenn länger niemand in der Nähe ist, und wacht von selbst wieder auf) oder die Sidebar (ein Streifen am Bildschirmrand mit Uhrzeit, Wetter und QR-Code).

Falls dein Display der PRO-Variante entspricht, kannst du außerdem mit White Label das Keevioo-Design durch dein eigenes Firmenlogo und deine eigenen Farben ersetzen - praktisch für Firmenfeiern. Über den Button „Testmuster anzeigen“ (bei „Details & Aktionen“, dann „White Label“) zeigt dein echtes Display dafür rund 25 Sekunden lang eine Beispiel-Vorführung mit Aufwachbildschirm, Begrüßung und drei Beispielfotos, damit du vorab genau siehst, wie es aussieht - schon bevor deine Miete überhaupt beginnt.



SCHRITT 6

Nach dem Event

Abbauen & verpacken

Sobald deine Veranstaltung vorbei ist bzw. der gebuchte Mietzeitraum endet, kannst du das Display abbauen. Warte dazu am besten kurz einen Bildwechsel auf dem Bildschirm ab und trenne erst danach die Stromversorgung.

Verpacke das Display anschließend genauso, wie du es erhalten hast: alle Polster und Kabel zurück in den Originalkarton, gut verschlossen. Das schützt das Gerät auf dem Rückweg - lose verpackt könnte es beim Transport beschädigt werden.

- ☐ Display
- ☐ Netzteil & Kabel
- ☐ Polstermaterial
- ☐ Karton gut verschlossen



SCHRITT 7

Beim Versanddienstleister deiner Wahl

Rücksendung anmelden

Sende das Paket an:

Photo-Lightdesign

Vor dem Bruche 20
32257 Bünde

Beim Versanddienstleister erhältst du für dein Paket eine Sendungsnummer - eine Art Beleg-Code, mit dem sich die Sendung verfolgen lässt, meist auf deinem Einlieferungsbeleg oder in der App des Anbieters zu finden. Heb den Beleg in jedem Fall auf.

Trag diese Nummer anschließend in deinem Keevioo-Konto ein: Logg dich im Browser ein, geh zu deinem Dashboard, öffne deine Mietung und klick auf „Rücksendung anmelden“. Das dauert nur eine Minute - die Nummer erscheint danach automatisch bei uns, du musst uns nicht extra schreiben.



SCHRITT 8

Nach der Rückgabe

Prüfung & Kautionsrückerstattung

Bei der Buchung hast du eine Kaution hinterlegt - eine Sicherheitszahlung, die du in voller Höhe zurückbekommst, solange das Display in dem Zustand zurückkommt, in dem du es erhalten hast. Sie ist also kein zusätzlicher Mietkosten-Posten, sondern nur eine vorübergehende Absicherung für uns.

Sobald dein Paket bei uns ankommt, prüfen wir das Display sorgfältig auf Schäden. Ist alles in Ordnung, geben wir deine Kaution innerhalb weniger Werktage frei - du bekommst dazu automatisch eine Bestätigungsmail, ganz ohne dass du nachfragen musst.

Sollte es doch einen Schaden geben, melden wir uns vorher persönlich bei dir, bevor irgendetwas von der Kaution einbehalten wird.

Fragen?

Wir helfen dir gerne weiter - ob bei der Einrichtung, während der Veranstaltung oder rund um die Rücksendung.

support@keevioo.com

Die vollständige Bedienungsanleitung mit allen Funktionen als Fragen & Antworten findest du jederzeit in deinem Keevioo-Konto unter Profil.

